

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Panonian Webshops wurden in Übereinstimmung mit dem Verbraucherschutzgesetz, der Allgemeinen Datenschutzverordnung und dem Gesetz über den elektronischen Geschäftsverkehr in der Republik Kroatien erstellt.

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Nutzung des Panonian Webshops unter <https://panonian.de/> und den Kauf der dort erhältlichen Produkte. Bitte lesen Sie diese Bedingungen vor der Nutzung sorgfältig durch. Ihr Einverständnis mit den hier dargelegten Bedingungen ist eine Voraussetzung für Ihren Einkauf.

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen wurden zuletzt am 30. September 2022 aktualisiert.

Dieses Dokument ist eine übersetzte Fassung des Originaldokuments in kroatischer Sprache. Die offizielle und rechtsverbindliche Fassung dieses Dokuments finden Sie in der Originalsprache. Bei der Übersetzung gemachte Fehler sind rechtlich nicht bindend.

### UNTERNEHMENSDATEN

Name:	Panonian Engineering d.o.o.
Adresse:	Industrijska Ul. 23, 35400 Nova Gradiška, HRV
Telefonnummer.:	+385 91 781 5669
Email Adresse:	<a href="mailto:info@panonian.com">info@panonian.com</a>
Website und Webshop:	<a href="https://panonian.de/">https://panonian.de/</a>
Persönliche Identifikationsnummer. (OIB):	96057237720
Ust. ID.:	HR96057237720
IBAN:	HR3924020061101038081
SWIFT:	ESBCHR22
Registriert bei:	Handelsgericht in Osijek
Handelsregister Nr. (MBS):	5437083
Gemeinsames Kapital (vollständig eingezahlt):	20.000,00 HRK
Vorstandsmitglieder:	Leon Trivić Lucas Martin Paashuis Marko Stojaković

### ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE NUTZUNG DES WEBSHOPS

Der unter <https://panonian.de/> zugängliche Webshop wurde von Panonian Engineering d.o.o., eingetragen in Industrijska Ul. 23, Nova Gradiška, Kroatien, beim Handelsgericht Osijek unter (MBS) 5437083, OIB 96057237720 (im Folgenden: "Panonian" oder "Verkäufer"). Wenn Sie Fragen haben, können Sie uns unter [info@panonian.com](mailto:info@panonian.com) kontaktieren.

Der Abschluss eines Kaufvertrages über den Webshop <https://panonian.de/> richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen, wobei insbesondere die Grundsätze und Bestimmungen der Richtlinien und Verordnungen der Europäischen Union berücksichtigt werden. Der Abschluss eines Vertrages über den Webshop <https://panonian.de/> ist ein Fernabsatzvertrag.

Panonian bietet auf der Website <https://panonian.de/> einen Webshop-Service an. Die Dienstleistung besteht aus dem Verkauf von Waren zwischen den Nutzern des Webshops - Ihnen als Käufer und uns als Verkäufer - und der Organisation der Lieferung von Verkaufsgegenständen. Der Webshop ist für natürliche und juristische Personen bestimmt.

In unserem Webshop versuchen wir stets, Beschreibungen und Fotos der angebotenen Produkte so genau wie möglich darzustellen. Trotz unserer Bemühungen kann es gelegentlich vorkommen, dass bestimmte Produkte kein Foto haben oder dass es bestimmte kleine Fehler oder Abweichungen gibt. Wir werden uns bemühen, alle diese Fehler so schnell wie möglich zu beheben. Der Inhalt des Webshops <https://panonian.de/> ist durch das Urheberrecht geschützt. Eine Veränderung, Vermietung, Verkauf oder Verbreitung der Inhalte ist nur mit unserer vorherigen schriftlichen Genehmigung möglich.

Die Website kann Links zu Websites Dritter enthalten, die sich der Kontrolle von Panonian entziehen und für die diese allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht gelten. Wenn Sie über einen angebotenen Link Websites Dritter besuchen, übernehmen wir keine Haftung für den Inhalt der Websites Dritter, deren Funktionalität oder deren Nutzungsbedingungen.

Sie stimmen diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen elektronisch zu, wenn Sie Ihre Bestellung im Webshop bestätigen. Wir empfehlen Ihnen auch, die [Datenschutzrichtlinie](#) und die [Cookie-Richtlinie](#) zu lesen, da diese Dokumente auch für Ihre Nutzung des Webshops gelten.

Der Benutzer erklärt sich damit einverstanden, den Webshop nur in Übereinstimmung mit diesen Geschäftsbedingungen zu nutzen, um öffentliche Inhalte zu durchsuchen und verfügbare Produkte zu kaufen, indem er rechtsgültige Bestellungen aufgibt und mit dem Verkäufer kommuniziert. Der Nutzer verpflichtet sich außerdem, den Webshop nicht in einer Weise zu nutzen, die Urhebern oder Dritten schadet, und übernimmt alle Risiken, die mit der Nutzung des Webshops und der Dienstleistungen verbunden sind.

Die Dienstleistungen, die wir Ihnen über den Webshop zur Verfügung stellen, beinhalten nicht die Kosten für die Nutzung der Computerausrüstung und anderer elektronischer Geräte (elektronische Geräte) und Dienstleistungen für den Zugang zu unserem Webshop. Panonian ist nicht verantwortlich für die Kosten des Telefons, des Datenverkehrs oder anderer Kosten, die bei der Bestellung oder beim Durchsuchen der Inhalte des Webshops und der Nutzung der dort angebotenen Dienstleistungen entstehen können.

Auf diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und alle Verträge findet das Recht der Republik Kroatien Anwendung.

## ÄNDERUNGEN DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Als gültige Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung des Webshops gilt immer die auf dieser Website veröffentlichte Version. Im Streitfall gilt die zum Zeitpunkt des Kaufs gültige Version, mit der Sie als Kunde zum Zeitpunkt der Bestellung Ihr Einverständnis erklärt haben.

Es besteht die Möglichkeit, dass die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung des Webshops gelegentlich geändert werden, um Gesetzesänderungen und/oder Änderungen unserer Geschäftsabläufe zu berücksichtigen. Wir sind technisch nicht in der Lage, jeden Benutzer über die Änderungen zu informieren, daher empfehlen wir Ihnen,

diesen Text jedes Mal zu lesen, wenn Sie den Webshop nutzen, um sich mit möglichen Änderungen vertraut zu machen.

Panonian behält sich das Recht vor, Produkte oder Dienstleistungen (vorübergehend oder dauerhaft) zu ändern oder abzuschaffen, sowie den Inhalt des Webshops ohne vorherige Genehmigung oder Benachrichtigung zu ändern, vorbehaltlich der guten Geschäftspraxis.

## ABSCHLUSS EINES KAUFVERTRAGS

Wenn Sie den Inhalt eines Webshops durchstöbern, können Sie die gewünschten Artikel frei auswählen und in Ihren Warenkorb legen. Diese Aktion ist in keiner Weise bindend. Sobald Sie die gewünschten Artikel ausgewählt haben und sicher sind, dass Sie sie kaufen möchten, beginnen Sie mit dem Bestellvorgang, bei dem Sie alle für den Abschluss der Bestellung erforderlichen Informationen eingeben, Ihr Einverständnis mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung des Webshops bestätigen und, je nach gewählter Zahlungsmethode, die Zahlung vornehmen. Die Handlungen, die Sie während des Bestellvorgangs vornehmen und bestätigen, werden als Kaufvertrag betrachtet und sind als solcher verbindlich.

Die Preise der im Webshop aufgeführten Produkte enthalten die Mehrwertsteuer. Der Mehrwertsteuersatz, der an der Kasse berechnet wird, wird gemäß den Regeln des Union One-Stop Shop angewendet und hängt von der vom Kunden angegebenen Lieferadresse ab. Für Lieferadressen von Ländern innerhalb der Europäischen Union wird der Mehrwertsteuersatz des Landes angewandt, in das die Bestellung versandt wird. Für Lieferadressen von Ländern außerhalb der Europäischen Union wird keine Mehrwertsteuer berechnet.

Die bestellten Waren werden zu den am Tag der Bestellung im Webshop gültigen Preisen und Bedingungen geliefert, unabhängig von den am Tag der Lieferung gültigen Preisen und Bedingungen.

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind integraler Bestandteil des Webshop-Kaufvertrags.

Nach dem Absenden Ihrer Bestellung über die Schnittstelle des Webshops erhalten Sie eine automatisch generierte Auftragsbestätigung (im Folgenden "Bestätigung") an die von Ihnen im Bestellvorgang angegebene E-Mail-Adresse. Eine Bestellbestätigung gilt nicht als Bestätigung des Kaufvertragsabschlusses durch den Verkäufer, sondern ist lediglich ein Dokument, das den Eingang der Bestellung bestätigt. Wir behalten uns das Recht vor, eine eingegangene Bestellung abzulehnen, wenn wir aufgrund außergewöhnlicher Umstände nicht in der Lage sind, sie gemäß den Qualitätsstandards des Panonian Webshops auszuführen. Der Verkäufer ist nicht verpflichtet, einen Kaufvertrag auf der Grundlage der erhaltenen Bestellung abzuschließen, wenn er nicht in der Lage ist, die Verpflichtungen aus dem Vertrag vollständig zu erfüllen. Der Kaufvertrag durch den Verkäufer gilt zum Zeitpunkt des Versands der Ware als abgeschlossen und Sie werden durch eine spezielle E-Mail darüber informiert.

Der Kauf von Produkten im Namen und auf Rechnung eines Minderjährigen oder einer Person, der die Geschäftsfähigkeit (ganz oder teilweise) entzogen wurde, kann nur von deren gesetzlichen Vertretern beantragt werden.

## PRODUKTEN

Der Verkäufer haftet nicht für Schäden am Fahrzeug des Käufers, wenn diese auf ein falsch eingebautes Produkt zurückzuführen sind oder wenn der Käufer das falsche Produkt in das Fahrzeug eingebaut hat.

Wenn nicht anders angegeben, in einem separaten bestätigten Dokument, sind die Produkte nicht für den Einsatz unter normalen Verkehrsbedingungen und auf öffentlichen Straßen zugelassen. Sie dürfen nur auf eigene Gefahr und nur auf geschlossenen Rennstrecken verwendet werden. Panonian haftet nicht für Schäden (Verletzung, Tod, Beschädigung, Beschädigung einer Sache, Verlust usw.), die dem Käufer oder einem Dritten (ganz oder teilweise) im Zusammenhang mit der Verwendung oder dem Kauf unseres Produkts entstehen.

## PRODUKTPREISE UND ZAHLUNGSMETHODEN

Alle Produktpreise im Webshop sind in Euro (EUR/€) angegeben und enthalten die Mehrwertsteuer. Um die gesetzlichen Anforderungen in der Republik Kroatien zu erfüllen, wird auf der Endrechnung des Kaufs auch der Gegenwert in kroatischer Kuna (HRK) ausgewiesen. Dieser Gegenwert in kroatischer Kuna (HRK) wird anhand des aktuellen Mittelkurses der Kroatischen Nationalbank ("Hrvatska Narodna Banka") am Tag des Kaufs berechnet.

Alle Zahlungen werden in Euro getätigt. Falls Ihre Landeswährung nicht der Euro ist, wird die Bank, die Kreditkarte oder ein anderes Finanzinstitut, bei dem Sie Ihr persönliches Konto haben, den berechneten Betrag in Ihre Landeswährung umrechnen, und zwar nach ihrem eigenen Wechselkurs. Infolge dieser Umrechnung kann es zu einem Aufschlag auf den Gesamtbetrag kommen, für den Panonian nicht verantwortlich gemacht werden kann.

In Ausnahmefällen von Verwaltungsfehlern bei der Preisgestaltung von Produkten im Webshop sind wir nicht verpflichtet, einen Kaufvertrag zu ungünstigen Bedingungen abzuschließen. In diesem Fall bieten wir Ihnen an, das Produkt zum richtigen Preis zu kaufen, ohne die Verpflichtung, ein solches Angebot anzunehmen. Wenn Sie das Angebot nicht annehmen, wird Ihnen der gezahlte Betrag zurückerstattet, wenn Sie die Zahlung bereits vorher geleistet haben.

Die Produkte bleiben bis zum Erhalt der vollständigen Zahlung im Rahmen des Kaufvertrags Eigentum des Verkäufers, unabhängig davon, ob die Waren geliefert worden sind.

Alle Zahlungen im Webshop erfolgen über das Zahlungsmodul von Mollie b.v. mit Sitz in den Niederlanden und werden über eine sichere Verbindung mit einem hohen Verschlüsselungsgrad durchgeführt. Es werden keine sensiblen Informationen wie Kreditkartennummern oder Anmeldedaten von einer der beteiligten Parteien gespeichert.

Ihre Rechnung wird manuell oder automatisch über die von E-RAČUNI d.o.o. mit Sitz in Slowenien bereitgestellte Kontosoftware erstellt und Ihnen zusammen mit Ihrer Ware und/oder per E-Mail zugestellt.

## LIEFERUNG VON WAREN

In dem Moment, in dem Sie eine Bestellung im Webshop aufgeben, erhält Panonian Ihre Bestellung und beginnt nach Bestätigung der Zahlung mit dem Verpacken der Sendung. Wenn die Bestellung versendet wird, erhalten Sie eine E-Mail mit einer Benachrichtigung über den Versand und die voraussichtliche Lieferzeit.

Es gibt keine feste Auswahl an Ländern, in die wir liefern können. Wir versenden in alle Länder Europas und bemühen uns, in die meisten, wenn nicht sogar in alle anderen Länder der Welt zu liefern. Die genauen Kosten und die Möglichkeit des Versands hängen von verschiedenen Faktoren ab, auf die wir keinen Einfluss haben und die bei der Kaufabwicklung angezeigt werden. Die Lieferung erfolgt durch einen der verschiedenen Partner-Versanddienstleister.

Obwohl wir bei Panonian bestrebt sind, die Versandkosten so niedrig wie möglich zu halten, besteht die Möglichkeit einer Erhöhung der Versandkosten zu jedem Zeitpunkt aufgrund von Faktoren, die nicht in unserem Einflussbereich liegen.

Detaillierte Versandbedingungen finden Sie unter der Registerkarte "Versand, Rückgabe und Garantie" auf unserer Website [hier](#).

Panonian wird die Verkaufsbedingungen nach Vertragsabschluss nicht ändern oder die Lieferung der Ware stornieren, es sei denn, ein bestimmtes Produkt, das als verfügbar angezeigt wurde, ist aufgrund eines technischen Fehlers des Warenverfolgungssystems tatsächlich nicht verfügbar. In diesem Ausnahmefall werden wir Sie rechtzeitig über die von Ihnen bei der Bestellung angegebenen Kontaktdaten benachrichtigen. Wir werden Ihnen die Möglichkeit geben, ein anderes Produkt anstelle des nicht verfügbaren Produkts aus dem ursprünglichen Vertrag zu wählen, ohne dass Sie verpflichtet sind, ein solches Angebot anzunehmen. Wenn Sie das Angebot nicht annehmen, wird Ihnen der gezahlte Betrag zurückerstattet.

Wenn Ihre Bestellung mehrere Produkte umfasst, von denen eines nicht verfügbar ist, werden wir Sie rechtzeitig benachrichtigen, und die anderen bestellten Produkte werden vertragsgemäß geliefert.

Alle Produkte werden in Transportverpackungen so verpackt, dass sie bei normaler Handhabung während des Transports nicht beschädigt werden können. Der Käufer ist verpflichtet, die Ware bei der Abholung auf eventuelle Mängel zu überprüfen und sofort auf den Zusteller zu reagieren, der die Ware zugestellt hat, oder die Annahme des Pakets zu verweigern, wenn es äußere Schäden aufweist.

Der Käufer ist verpflichtet, bei der Abholung der Ware den Lieferschein oder die Rechnung zu unterschreiben, was der Zustelldienst als Bestätigung der Übernahme ansieht. Die Unterschrift des Käufers auf dem Lieferschein oder der Rechnung der Sendung bedeutet, dass das Produkt ohne sichtbare äußere Schäden übernommen wurde.

Wenn Sie die Ware nicht abholen oder die Übernahme der Ware ohne triftigen Grund verweigern, behalten wir uns das Recht vor, die Erstattung von Bearbeitungs-, Transport- und anderen möglichen Kosten zu verlangen.

## **MATERIELLE MÄNGEL**

Panonian haftet für die Sachmängel der Waren, die sie im Webshop verkauft, gemäß den positiven kroatischen Vorschriften, insbesondere dem Gesetz über die Verpflichtungen der Republik Kroatien.

Ein Mangel liegt vor, wenn:

1. die Sache nicht die erforderlichen Eigenschaften für den gewöhnlichen Gebrauch hat.
2. die Sache nicht die erforderlichen Eigenschaften für den Gebrauch hat, für den der Käufer sie erwirbt und der dem Verkäufer bekannt war oder bekannt sein musste.

3. die Sache nicht die Eigenschaften und Merkmale hat, die ausdrücklich oder stillschweigend vereinbart, d.h. vorgeschrieben sind.
4. der Verkäufer eine Sache vorgelegt hat, die nicht mit dem Muster oder Modell identisch ist, es sei denn, das Muster oder Modell wird nur zur Information gezeigt.
5. die Sache nicht die Eigenschaften hat, die sonst bei anderen Sachen gleicher Art vorhanden sind und die der Käufer nach der Art der Sache vernünftigerweise erwarten konnte, insbesondere unter Berücksichtigung öffentlicher Äußerungen von Verkäufern, Herstellern und deren Vertretern über die Eigenschaften von Sachen (Werbung, Kennzeichnung von Sachen usw.).
6. wenn die Sache unsachgemäß installiert wird, vorausgesetzt, die Installationsleistung ist in der Erfüllung des Kaufvertrags enthalten.
7. wenn die unsachgemäße Montage auf Mängel in der Montageanleitung zurückzuführen ist.

## GARANTIE

Die Garantie auf unsere Produkte wird in voller Übereinstimmung mit den Gesetzen der Europäischen Union bei normalem Gebrauch gewährt.

Für Produkte, die für Rennzwecke verwendet werden, gilt keine Garantie. Als Ausdruck des guten Willens ist Panonian jedoch bereit, einen möglichen Mangel oder ein Problem im Rahmen seiner Möglichkeiten so schnell und korrekt wie möglich zu beheben.

## RECHT AUF EINSEITIGE KÜNDIGUNG UND RÜCKGABE DER WAREN

Für juristische Personen ist eine einseitige Vertragsauflösung und die Rückgabe der Ware nicht möglich, es sei denn, die erhaltene Ware ist beschädigt oder unvollständig, dann haben Sie das Recht, den Kaufvertrag innerhalb von 30 Tagen ab dem Tag der Übernahme der Ware oder nach der Bestellung zu widerrufen.

Für natürliche Personen kann die Rückgabe innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware erfolgen, und falls die erhaltene Ware beschädigt oder unvollständig ist, haben Sie das Recht, den Kaufvertrag innerhalb von 30 Tagen ab dem Tag der Übernahme der Ware oder nach der Bestellung zu widerrufen.

Um das Recht zu haben, den Kaufvertrag einseitig aufzulösen, ist es notwendig, eine Kopie des Formulars zur einseitigen Auflösung des Kaufvertrags zusammen mit der Originalrechnung vor Ablauf der angegebenen Frist einzureichen. Das Formular kann im Paket mit der Ware oder per E-Mail an [info@panonian.com](mailto:info@panonian.com) eingereicht werden.

Das Formular für die einseitige Beendigung des Kaufvertrags kann [hier](#) im pdf-Format heruntergeladen werden. Sie können es nach dem Ausdrucken elektronisch oder physisch ausfüllen.

Im Falle der Beendigung des Vertrages ist jede Partei verpflichtet, der anderen Partei das zurückzugeben, was sie aufgrund des Vertrages erhalten hat. Nach Artikel 72 des Verbraucherschutzgesetzes sind Sie verpflichtet, die erhaltene Ware an Panonian Engineering d.o.o., Industrijska Ul. 23, Nova Gradiška, Kroatien, zurückzusenden.

Voraussetzung für die einseitige Vertragsauflösung ist, dass die Ware nicht benutzt worden ist und sich in der Originalverpackung einschließlich der Originaletiketten befindet. Wenn die Ware benutzt wurde und eine Wertminderung eingetreten ist, werden wir nach Erhalt der zurückgesandten Ware den Zustand der Ware anhand der sichtbaren Gebrauchsspuren beurteilen und dementsprechend festlegen, welcher Prozentsatz der

Erstattung an Sie ausgezahlt wird. In solchen Fällen werden wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen und versuchen, eine für beide Seiten akzeptable Lösung zu finden.

Wird der Verbraucher nicht über sein Recht auf Vertragsauflösung informiert, erlischt sein Recht auf einseitige Vertragsauflösung nach Ablauf von 12 Monaten nach Ablauf von 14 Tagen.

Hat der Verkäufer den Verbraucher innerhalb von 12 Monaten über das Recht zur Vertragsbeendigung informiert, so erlischt das Recht zur einseitigen Vertragsbeendigung nach Ablauf von 14 Tagen ab dem Zeitpunkt, an dem der Verbraucher die Mitteilung erhalten hat.

## RÜCKERSTATTUNGEN

Wenn Sie Ihrer Verpflichtung zur Rücksendung der Waren nachgekommen sind, werden wir Ihnen spätestens 30 Tage, nachdem wir Ihre Mitteilung über die Beendigung des Vertrags erhalten haben, die von Ihnen geleistete Zahlung unter Verwendung desselben Zahlungsmittels, das Sie bei der Bestellung verwendet haben, erstatten.

Leider können wir keine zusätzlichen Kosten erstatten, die durch Ihre ausdrückliche Wahl der Zahlungsmethode oder der Transportart entstanden sind, oder andere Kosten, die mit dem Erstattungsprozess verbunden sind. Rücksendungen, die so verschickt wurden, dass sie eine Nachnahme erfordern, werden von uns nicht angenommen.

## AUSSCHLUSS DES RECHTS AUF EINSEITIGE AUFLÖSUNG DES KAUFVERTRAGS UND RÜCKGABE DER WARE

Das Recht, den Kaufvertrag zu kündigen, ist in den im Verbraucherschutzgesetz vorgesehenen Fällen nicht zulässig.

## ANSPRÜCHE WEGEN MANGELHAFTER WAREN

In sehr seltenen Fällen, wenn Sie mangelhafte Ware erhalten, haben Sie das Recht, die Ware innerhalb der gesetzlichen Frist nach dem Verbraucherschutzgesetz zu reklamieren. Gemäß Artikel 10 des Verbraucherschutzgesetzes ermöglichen wir Ihnen, Ihre Reklamationen an die E-Mail-Adresse [info@panonian.com](mailto:info@panonian.com) oder per Post an Panonian Engineering d.o.o., Industrijska Ul. 23, Nova Gradiška, Kroatien.

Wir werden auf alle eingegangenen Reklamationen so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von 15 Tagen nach Eingang der Reklamation antworten und Ihre Reklamation so günstig wie möglich lösen. Die Rücksendung im Falle einer Reklamation mangelhafter Ware erfolgt in der Weise, dass Sie das Paket nach Erhalt der Reklamation mit einer schriftlichen Mitteilung per E-Mail an unsere Adresse senden.

Wenn sich die Reklamation als berechtigt erweist, werden wir auf unsere Kosten entweder:

1. den Mangel am Produkt beseitigen.
2. das Produkt gegen ein mängelfreies Produkt austauschen.
3. den gesamten für das Produkt gezahlten Betrag zurückerstatten.
4. den Preis des Produkts mindern.

Falls die Reklamation ungültig ist, trägt der Käufer, der die Reklamation eingereicht hat, die Kosten für die erneute Lieferung des gekauften Produkts an die Adresse des Käufers, falls die Reklamation abgelehnt wird.

## HANDELSRECHTE UND PFLICHTEN PANONIAN

Panonian ist verpflichtet, Ihnen die verkaufte Ware zu dem Zeitpunkt und auf die Art und Weise zu liefern, die in den Geschäftsbedingungen angegeben sind, nachdem Sie eine Bestellung aufgegeben und den Kaufpreis gemäß dem Artikel über Produktpreise und Zahlungsmodalitäten bezahlt haben. Panonian ist verpflichtet, wahrheitsgemäße Informationen über die angebotenen Waren zu geben und vollständige Informationen über die Zahlung des Kaufpreises und die Lieferung der Waren zu geben.

Der Webshop kann infolge regelmäßiger Wartungsarbeiten oder System-Upgrades, aufgrund technischer Probleme, höherer Gewalt oder anderer Ursachen vorübergehend nicht oder nur eingeschränkt zur Verfügung stehen. Panonian (sowie mit ihrer verbundenen Dritter) ist unabhängig von Ursache und Dauer nicht verantwortlich für die Nichtverfügbarkeit des Webshops, für Verzögerungen oder Unterbrechungen bei der Übermittlung von Informationen, für die teilweise oder vollständige Unterbrechung oder Störung und/oder für technische Probleme, die zu einer fehlerhaften Datenverarbeitung führen können, sowie für daraus resultierende Ansprüche oder Verluste.

Panonian haftet nicht für die Unfähigkeit oder Verzögerung bei der Erfüllung der Verpflichtungen, die sich aus diesen Bedingungen oder einem Vertrag ergeben, wenn dies auf eine Handlung oder ein Ereignis zurückzuführen ist, das außerhalb der zumutbaren Kontrolle von Panonian liegt, einschließlich des Ausfalls von öffentlichen oder privaten Telekommunikationsnetzen. In diesem Fall wird Panonian alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um seine Verpflichtungen so schnell wie möglich nach Beendigung einer solchen Notmaßnahme oder eines solchen Ereignisses zu erfüllen.

## RECHTE UND PFLICHTEN DES KÄUFERS

Der Kunde ist für die Richtigkeit und Vollständigkeit der während des Kaufvorgangs eingegebenen Daten verantwortlich.

Sie sind verpflichtet, die gekauften Produkte bei Lieferung zu übernehmen. Bei allen Beanstandungen sind Sie berechtigt, uns gemäß den oben genannten Anweisungen zu kontaktieren.

Sie sind verantwortlich für jede Beeinträchtigung der Waren als Folge der Handhabung der Waren, ab dem Zeitpunkt der Übernahme, außer dem, was notwendig war, um die Art und die Eigenschaften der Waren zu bestimmen.

## DATEN- UND DATENSCHUTZREGELN

Panonian verpflichtet sich, die persönlichen Daten aller Nutzer des Panonian-Webshops zu schützen und sie in Übereinstimmung mit der Allgemeinen Datenschutzverordnung der Europäischen Union und anderen geltenden Vorschriften zu behandeln.

Die [Datenschutzrichtlinie](#) sowie die [Cookie-Richtlinie](#) gelten als integraler Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Panonian und sind im rechtlichen Bereich unserer Website oder durch Anklicken der Links verfügbar.

## KOMMUNIKATION, BESCHWERDEN UND VERFAHREN ZUR STREITBEILEGUNG

Alle Beschwerden in Übereinstimmung mit Artikel 10 des Verbraucherschutzgesetzes, kann der Verbraucher per E-Mail [info@panonian.com](mailto:info@panonian.com) oder per Post an den eingetragenen Sitz in Panonian Engineering d.o.o., Industrijska Ul. 23, 35400 Nova Gradiška, Kroatien.



Damit der Verkäufer, Panonian, auf eine schriftliche Reklamation, die nicht per E-Mail gesendet wurde, antworten kann, wird der Kunde gebeten, genaue Angaben zu seinem Vor- und Nachnamen und der Adresse, an die die Antwort geschickt werden soll, zu machen.

Panonian ist gesetzlich verpflichtet, innerhalb von 15 Tagen nach Eingang der Beschwerde schriftlich auf die Beschwerde des Verbrauchers zu antworten.

Wir informieren Sie hiermit über unseren guten Willen, jede Streitigkeit einvernehmlich zu lösen, sowie über Ihr Recht, außergerichtliche Mechanismen zur Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten zu nutzen, indem Sie ein außergerichtliches Streitbelegungsverfahren einleiten, indem Sie einen Antrag beim Ehrengericht der Kroatischen Wirtschaftskammer stellen und/oder einen Schlichtungsvorschlag beim Mediationszentrum der Kroatischen Wirtschaftskammer einreichen und/oder die Online-Plattform zur Online-Verbraucherstreitbeilegung nutzen.

In der Regel kann das von uns gewünschte örtlich zuständige Gericht (welches auch immer) vereinbart werden, und dann stimmt jeder, der Zugang zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen hat, diesem zu. Wenn der Kläger die örtliche Zuständigkeit aus den allgemeinen Geschäftsbedingungen missachtet und eine Klage bei dem Gericht einreicht, bei dem das Unternehmen, das er verklagt, eingetragen ist, kann das Unternehmen nach dem Grundsatz der "wahlweisen (fakultativen) örtlichen Zuständigkeit" das Gericht anrufen, bei dem es eingetragen ist, und sich auf die allgemeinen Geschäftsbedingungen und das als örtlich zuständig gewählte Gericht berufen.

## ONLINE-STREITBEILEGUNG

Seit dem 15.2.2016 gilt in der gesamten EU eine neue EU-Verordnung, nach der Streitigkeiten beim Online-Shopping über eine spezielle Plattform zur Online-Streitbeilegung der Europäischen Union beigelegt werden können. Siehe [link](#).

Das bedeutet, dass Sie Ihre Beschwerde schneller und einfacher einreichen können, wenn Sie beim Online-Einkauf in der EU auf ein Problem stoßen (defektes Produkt, Unmöglichkeit, Produkte zu ersetzen usw.).

Die Plattform kann sowohl von Verbrauchern als auch von Einzelhändlern genutzt und in jeder der 23 Amtssprachen der EU eingereicht werden.

In der Regel kann das von uns gewünschte örtlich zuständige Gericht (welches auch immer) vereinbart werden, und dann stimmt jeder, der Zugang zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen hat, diesem zu. Wenn der Kläger die örtliche Zuständigkeit aus den allgemeinen Geschäftsbedingungen missachtet und eine Klage bei dem Gericht einreicht, bei dem das Unternehmen, das er verklagt, eingetragen ist, kann das Unternehmen nach dem Grundsatz der "wahlweisen (fakultativen) örtlichen Zuständigkeit" das Gericht anrufen, bei dem es eingetragen ist, und sich auf die allgemeinen Geschäftsbedingungen und das als örtlich zuständig gewählte Gericht berufen.